



MULTIFACH
BEZPIECZNE NAWIERZCHNIE

ul. Myśliwska 6 43-400 Puńców
NIP: 5482599221 REGON: 366247702

WARUNKI GWARANCJI

Firma Multifach (zwana dalej sprzedawcą) udziela gwarancji na swoje wyroby- wyrobów z granulatu gumowego (zwane dalej towarem) na okres 24 miesiące przy zachowaniu zgodności z wszelkimi warunkami gwarancji przedstawionymi poniżej. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem dostarczenia towaru a jako karta gwarancyjna służy faktura VAT. Reklamacje są rozpatrywane wyłącznie dla towarów, których okres gwarancyjny nie minął oraz które posiadają szczegółowy opis uszkodzenia dołączony do protokołu reklamacyjnego. Reklamację kupujący musi złożyć w formie pisemnego zawiadomienia przesłanego na adres sprzedawcy listem poleconym, od razu po wykryciu wad. Protokół reklamacyjny powinien zawierać datę dostawy towaru, rodzaj towaru i ilość, informacje na temat wady oraz zdjęcia wad. W przypadku kiedy protokół nie będzie zawierał powyższych informacji, sprzedawca nie będzie rozpatrywał złożonej reklamacji. Sprzedawca zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację możliwie najszybciej, ale nie później niż do 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Jeżeli sprzedawca nie odmówi reklamacji w tym terminie, wówczas w ciągu 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wady i dostawy towaru bez wad . Obowiązkiem sprzedającego jest tylko naprawa lub wymiana wadliwego towaru, z wyłączeniem montażowych, instalacyjnych lub innych kosztów i wydatków kupującego.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Niezgodności, usterek, wad powstałych w skutek nieodpowiedniego oczyszczania(używania silnych detergentów, posypywania solą).
2. Niezgodności, usterek, wad powstałych w skutek niewłaściwego montażu, magazynowania, użytkowania, przeznaczenia.
3. Niezgodności, usterek, wad powstałych w skutek czynników biologicznych tj. grzybów, pleśni, roślinności mechanicznych uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta.
4. Niezgodności, usterek, wad powstałych w skutek zbyt dużego obciążenia.
5. Niezgodności, usterek, wad powstałych w skutek manipulacji towarem, zmiany składu, bądź zastosowania.
6. Niezgodności, usterek, wad powstałych w skutek mechanicznego oraz chemicznego przez kupującego bądź inne osoby.
7. Wypłócenie koloru (trwałość koloru) w wyniku wpływu oddziaływania promieniowania ultrafioletowego i zmian pogody oraz warunków klimatycznych. Wady tego typu nie mają żadnego wpływu na podstawową funkcję towaru ,może być w dalszym ciągu używany.
8. Powierzchniowego zużycia towaru (tj. górnej kolorowej warstwy) powstałych w wyniku normalnego użytkowania towaru i starzenia się materiału . Dotyczy powierzchni intensywnie użytkowanych oraz narażonych na duże taracia i obciążenia np. siłownie zewnętrzne , huśtawki, karuzele, koniki, itp. Krótszy okres użytkowania towaru w tym przypadku nie może być uważany za wadę co znaczy, że nie może być powodem reklamacji.
Wady tego typu nie mają żadnego wpływu na podstawową funkcję towaru i może być w dalszym ciągu używany.
9. Niezgodności, usterek, wad powstałych wskutek niedogodnych warunków atmosferycznych – np. smog, kwaśne deszcze itp.
10. Niezgodności, usterek, wad powstałych wskutek ułożenia towaru na niewłaściwie przygotowane podłoże, tj. nie zalecane przez sprzedającego
11. Niezgodności, usterek, wad powstałych wskutek kataklizmów, katastrof ekologicznych, np. pożarów, powodzi, trzęsień ziemi itp.